

## DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Opdrachtnemer:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Co & Co Consulting B.V kantoorhoudende te Curaçao vertegenwoordigd door haar directeur Coryse Marie Lourdes Barendregt die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten;

**Opdrachtgever:** de persoon, onderneming of instantie die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt;

**Diensten:** alle door opdrachtnemer aan opdrachtgever geleverde producten en diensten waaronder coaching en andere vormen van begeleiding, dan wel advisering, alles in de ruimste zin des woord, alsmede alle andere ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever zijn verricht;

**Coachee:** degene die deelneemt aan een begeleidings, advies- of coachingstraject, dat laatste als hij niet zelf de opdrachtgever is

**Honorarium:** de financiële vergoeding (tijdevredig of anderszins) - exclusief verschotten en kantoorkosten als hierna in 1.4 en 1.5 bedoeld - die Opdrachtnemer voor uitvoering van de overeenkomst met de Opdrachtgever is overeengekomen of die voor de betreffende werkzaamheden geldt.

**Kosten:** de opslag op het Honorarium ter compensatie van de reis- en verblijfskosten.

## TOEPASSELIJKHEID

### Art. 2

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van opdracht met Opdrachtnemer, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van een overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever;
4. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

## OVEREENKOMST VAN OPDRACHT

### Art. 3

1. De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. Een overeenkomst van opdracht komt eerst tot stand, nadat de opdracht aan Opdrachtnemer is verstrekt door middel van de door Opdrachtnemer en Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging en deze opdrachtbevestiging door Opdrachtnemer is ontvangen.
3. Een door Opdrachtnemer uitgebrachte offerte vervalt na verloop van een termijn van één (1) maand.
4. Opdrachtnemer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij (schriftelijk) binnen 30 dagen worden bevestigd;
5. Offertes zijn gebaseerd op de bij opdrachtnemer beschikbare informatie
6. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Opdrachtnemer kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
7. De uit hoofde van de overeenkomst geldende termijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden door Opdrachtnemer zijn geen fatale termijnen.

## VERTROUWELIJKHEID

### Art. 4

1. Behoudens toestemming van Opdrachtgever is Opdrachtnemer verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de Opdrachtgever jegens derden. Opdrachtnemer zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van Opdrachtgever met uitzondering van het geval waarbij Opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.
2. Opdrachtgever zal zonder toestemming van Opdrachtnemer aan derden geen informatie verstrekken die aan hem door Opdrachtnemer ter beschikking wordt gesteld, daaronder mede te verstaan de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Opdrachtnemer, die niet zijn gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien.

## INTELLECTUEEL EIGENDOM

### Art. 5

1. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot de producten van geest, welke hij gebruikt of heeft gebruikt, daaronder mede begrepen computerprogramma's systeemontwerpen, werkwijzen en adviezen bij de uitvoering van de opdracht.

# Algemene Voorwaarden

(+5999) 670-4146  
barendregt@coco.cw

- Openbaarmaking, verveelvoudiging of exploitatie van geestesproducten van Opdrachtnemer kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Opdrachtnemer tenzij deze producten uitdrukkelijk zijn bedoeld voor verveelvoudiging en/of openbaarmaking.
- Opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor het gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

## UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST VAN OPDRACHT

### Art. 6

- Met de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten leiden voor opdrachtnemer tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. Hierbij is opdrachtnemer gehouden haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van opdrachtnemer verlangd kan worden;
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de opdrachtgever geschieden;
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen;
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat opdrachtnemer is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

## WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

### Art. 7

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen de overeenkomst tijdig en in overleg dienovereenkomstig aanpassen;

- Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen;
- Indien wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hierover tevoren inlichten;
- Indien een vast honorarium is overeengekomen zal opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

## TER BESCHIKKING STELLEN VAN INFORMATIE EN MEDEWERKERS DOOR DE OPDRACHTGEVER

### Art. 8

- Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens het tijdschema te laten verlopen, verstrekt de Opdrachtgever tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze alle documenten en gegevens die Opdrachtnemer nodig heeft om de opdracht uit te voeren. Dit geldt ook voor de ter beschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de Opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van de Opdrachtnemer betrokken (zullen) zijn.
- Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
- De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en het extra honorarium, ontstaan door niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

## DECLARATIE

### Art. 9

- Voor de uitvoering van een overeenkomst is Opdrachtgever het honorarium, vermeerderd met indien van toepassing kosten en omzetbelasting verschuldigd, tenzij anders is overeengekomen.
- Verrichte werkzaamheden kunnen, indien de uitvoering van de overeenkomst zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, tussentijds in rekening worden gebracht.

## BETALING

### Art. 10

1. Betaling van declaraties van Opdrachtnemer dient te geschieden zonder aftrek, korting of schuldverrekening, binnen 30 dagen na factuurdatum door storting of overmaking op de op de factuur aangegeven bankrekening. Bij overschrijding van deze termijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een vertragingsrente gelijk aan de geldende wettelijke rente verschuldigd.
2. Indien Opdrachtgever in verzuim is of niet nakomt, komen alle redelijke gerechtelijke en buiten- gerechtelijke (incasso)kosten – met een minimum van 10% van de openstaande declaraties – ten laste van opdrachtgever.
3. Opdrachtnemer heeft het recht om van Opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer gerechtigd is de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.

## AANSPRAKELIJKHEID

### Art. 11

Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van opdrachtnemer;

1. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
2. In afwijking van hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag;
3. Indien door of in verband met het verrichten van diensten door opdrachtnemer of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor opdrachtnemer aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door opdrachtnemer afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat opdrachtnemer in verband met die verzekering draagt;
4. Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

## GESCHILLEN

### Art. 12

1. Op de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is Nederlands Antilliaans recht van toepassing. Geschillen die uit tussen opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten overeenkomsten voortvloeien of daarmee verband houden zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Curaçao.